



## Minőségpolitikai nyilatkozat

A **FONOR Környezetvédelmi és Munkavédelmi Kft-t (FONOR Kft.)** 1997-ben alapította három tulajdonos, akik az akkreditált műszaki területeken több évtizedes szakmai tapasztalattal rendelkeznek. A cég azóta intenzív fejlődésnek indult, a munkahelyi és környezeti ártalmak területén **a műszeres vizsgálatokon túlmenően szakértői, tervezési, és kivitelezési tevékenységet is végez.** Indokoltá vált tehát a tevékenységeket szakmai és minőségpolitikai szempontból is külön kezelni, ezért döntött a cégvezetés amellett, hogy a műszeres vizsgálatokat a továbbiakban **akkreditált vizsgálólaboratórium** létrehozatalával, az arra vonatkozó irányítási rendszerben végzi.

**A FONOR Kft. Vizsgálólaboratóriuma (a továbbiakban VL) külső szervektől független, befolyásmentes, pártatlan, tárgyilagos és kompetens szakértői és vizsgálati egység.** A VL, illetve munkatársainak objektivitását, pártatlanságát, befolyásolás mentességét és függetlenségét **a FONOR Kft. ügyvezetője garantálja.** A VL tevékenységének egyenletesen magas minőségű végzéséhez szükséges anyagi, személyi, tárgyi és környezeti feltételeket a FONOR Kft. ügyvezetője a VL számára biztosítja.

**A FONOR Kft. különös hangsúlyt helyez arra, hogy a VL vevőinek bizalmát erősítse,** ennek érdekében figyelemmel kíséri, hogy a VL elkerüljön minden olyan tevékenységben való részvételt, mely csökkentené a bizalmat felkészültségében, pártatlanságában, ítéletében és működésének feddhetetlenségében. A VL vezetése elkötelezett e tevékenység követelményeinek megfelelő magas szintű szakmai gyakorlat, valamint a vevők kiszolgálására végzett vizsgálatok minősége iránt. A VL szolgáltatásai színvonalának megtartásával törekszik megfelelni az **MSZ EN ISO/IEC 17025:2005 szabvány** követelményeinek, valamint a vevők magas szintű elvárásainak. A VL vezetősége kijelenti, hogy **felelősséget vállal** az általa végzett vizsgálati tevékenységek oly módon történő elvégzésére, hogy az megfeleljen a Modellszabvány követelményeinek, kielégíti a vevő, a szabályozó hatóságok és a VL akkreditálását végző szervezet igényeit.

**Az irányítási rendszer célja a VL tevékenységének szabályozása,** és ezen keresztül a vizsgálati eredmények megbízhatóságának garantálása, az esetleges külső befolyás lehetőségének kizárása. A VL vezetősége folyamatosan ellenőrzi, és fejleszti az irányítási rendszert, hogy a vevői igényeknek a lehető legmagasabb szinten eleget tudjon tenni.

**A VL valamennyi munkatársa szabályozott feltételek között, egyértelműen meghatározott feladatokat lát el,** munkájának minőségéért teljes körű felelősséggel tartozik és garantálja a vizsgálati eredmények valódiságát.

CÍM 1163 Budapest, Cziráki u. 26-32.

TELEFON/FAX 06 1 403 3372

TELEFON 06 1 402 0864

WEB [www.fonor.hu](http://www.fonor.hu)

BANKSZÁMLA MKB 10300002-20252247-77083285

ADÓSZÁM 12324309-2-42

CÉGJEGYZÉK 01-09-666068

E-MAIL [fonor@fonor.hu](mailto:fonor@fonor.hu)



**A VL a mintavételek során levett levegőmintákat kizárólag akkreditálással rendelkező laboratóriumokban elemezteti**, melyekkel együttműködési szerződést köt, így biztosítja az elemzés pontosságát, és a vizsgálati eredmények megbízhatóságát.

**A vevőkkel való kapcsolattartás a partneri együttműködésen alapul.** A vevőnek a szolgáltatás minőségével való megelégedettsége alapvetően fontos, ezért a VL folyamatosan törekszik szolgáltatásai minőségének javítására.

**A FONOR Kft. támogatja a VL-t, hogy a VL megtartsa, és fejleszteni tudja szolgáltatásainak minőségét.** A szolgáltatások színvonalának emelése, illetve a műszaki haladással való lépéstartás érdekében **a VL vezetése az emberi tényezők és az eszközháttér fejlesztéséről egyaránt gondoskodik.** Az akkreditált tevékenység alapjául szolgáló hazai és nemzetközi előírások, szabványok fejlődését követi. A munkatársak továbbképzését biztosítja, e téren magas követelményeket támaszt. A pénzügyi lehetőségekkel, a piaci igényekkel és az előírásokkal, szabványokkal összhangban folyamatosan fejleszti, karbantartja, illetve végrehajtja eszközfejlesztési tervét.

**A minőségi követelmények operatív érvényesítéséért a vezetőségen belül külön személy, a Minőségirányítási vezető felelős.**

**A VL Minőségirányítási Kézikönyv az irányítási rendszert dokumentálja.** Az abban foglaltak betartásáért a VL vezető felelős. A helyettesítések rendje egyértelműen szabályozott a munkaköri leírásokban. A Kézikönyv tartalma folyamatosan követi a külső és belső körülmények változásait. Ezt a szükséges módosítások, kiegészítések folyamatos elvégzése, a kézikönyv naprakész állapotban tartása biztosítja, amiért a VL Minőségirányítási vezetője felelős. A VL személyzete köteles a Minőségirányítási Kézikönyv és az egyéb kapcsolódó irányítási dokumentáció tartalmát megismerni, azt munkája során alkalmazni és az abban foglaltakat mindenkor betartani.

Budapest, 2010. február 24.

**Márkus Péter**  
ügyvezető